

Модуль платформы **Mediaquad** для организации коллаборативной проектной работы над валидацией и утверждением цифровых активов

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на программный продукт Mediaquad и соответствующее программное обеспечение (интеллектуальная собственность) принадлежат ООО «Бренд Квад». Использование результатов интеллектуальной деятельности ООО «Бренд Квад», включая, но не ограничиваясь, копирование, распространение (в том числе путем копирования на другие сайты и ресурсы в сети Интернет), воспроизведение, распространение или любое иное использование информации, принадлежащей ООО «Бренд Квад», без предварительного письменного согласия правообладателя не допускается.

Контактная информация

400005, г. Волгоград, пр. Ленина, д. 92, оф. 4-07 ООО «Бренд Квад»,
Обособленное подразделение

Тел.: +7 (499) 288-17-59

Адрес электронной почты: info@brandquad.ru

Оглавление

Устранение проблем на стороне платформы	4
Устранение проблем на стороне пользователя	4
Ошибка отображения картинок и кнопок	4
Сообщение об ограничении доступа к платформе	4

Устранение проблем на стороне платформы

Неисправности, возникающие в модуле AMS платформы Mediaquad и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются на регулярной основе следующим образом:

1. Детектирование неисправности путем тестирования и получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация функциональных характеристик и публикация изменений путем обновления системы.

Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы появляются по причине некорректных настроек интерфейса пользователя платформы или браузера. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

Ошибка отображения картинок и кнопок

1. Проверьте и отключите VPN.
2. Проверьте и отключите расширения браузера.
3. Проверьте и установите последнюю версию браузера.

Сообщение об ограничении доступа к платформе

1. Проверьте и отключите Анонимайзер.
2. Проверьте и отключите расширения браузера.
3. Откройте интерфейс пользователя с помощью последней версии браузера.