

# Платформа для хранения, управления, нормализации и дистрибуции цифровых активов **Mediaquad**

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Этот документ является составной частью документации на платформу Mediaquad.

Дата обновления документа: 05 марта 2025 г.

© 2015—2025 ООО «Бренд Квад». Все права защищены.

## **Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации**

Исключительные права на программный продукт Mediaquad и соответствующее программное обеспечение (интеллектуальная собственность) принадлежат ООО «Бренд Квад». Использование результатов интеллектуальной деятельности ООО «Бренд Квад», включая, но не ограничиваясь, копирование, распространение (в том числе путем копирования на другие сайты и ресурсы в сети Интернет), воспроизведение, распространение или любое иное использование информации, принадлежащей ООО «Бренд Квад», без предварительного письменного согласия правообладателя не допускается.

### **Контактная информация**

400005, г. Волгоград, пр. Ленина, д. 92, оф. 4-07 ООО «Бренд Квад»,  
Обособленное подразделение

Тел.: +7 (499) 288-17-59

Адрес электронной почты: [info@brandquad.ru](mailto:info@brandquad.ru)

## Оглавление

Устранение проблем на стороне платформы	4
Устранение проблем на стороне пользователя	4
Ошибка отображения картинок и кнопок	4
Сообщение об ограничении доступа к платформе	4

## Устранение проблем на стороне платформы

Неисправности, возникающие на платформе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются на регулярной основе следующим образом:

1. Детектирование неисправности путем тестирования и получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация функциональных характеристик и публикация изменений путем обновления системы.

## Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы появляются по причине некорректных настроек интерфейса пользователя платформы или браузера. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

### Ошибка отображения картинок и кнопок

1. Проверьте и отключите VPN.
2. Проверьте и отключите расширения браузера.
3. Проверьте и установите последнюю версию браузера.

### Сообщение об ограничении доступа к платформе

1. Проверьте и отключите Анонимайзер.
2. Проверьте и отключите расширения браузера.
3. Откройте интерфейс пользователя с помощью последней версии браузера.

Этот документ является составной частью документации на платформу Mediaquad.

Дата обновления документа: 05 марта 2025 г.

© 2015—2025 ООО «Бренд Квад». Все права защищены.